

Política de Privacidade da STV Play

Última Atualização: 13 de Fevereiro de 2025

A STV, LDA ("STV" ou "nós"), proprietária da plataforma de streaming STV Play, reconhece a importância da privacidade dos seus utilizadores ("Utilizadores" ou "você"). Esta Política de Privacidade descreve como colectamos, usamos, partilhamos e protegemos as informações pessoais dos Utilizadores da STV Play, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados de Moçambique e demais legislação aplicável.

1. Informações que Coletamos

Colectamos as seguintes informações pessoais dos Utilizadores:

- **Informações fornecidas pelo Utilizador:**
 - Nome completo
 - Data de nascimento
 - NUIT
 - Nacionalidade
 - Endereço completo
 - Número de telefone
 - Endereço de email
 - Dados do cartão de crédito ou débito
 - Informações de contacto (se usar o formulário de contacto)
 - Imagem e voz (se participar de conteúdos interactivos)
- **Informações coletadas automaticamente:**
 - Endereço IP
 - Registos de interações com o sítio web
 - Páginas acedidas
 - Dispositivo (versão do sistema operativo, geolocalização, aplicações instaladas)
 - Session ID
 - Cookies

2. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

- **Fornecer e melhorar o serviço da STV Play:**
 - Identificar o Utilizador
 - Permitir o acesso aos Programas
 - Personalizar a experiência do Utilizador
 - Recomendar Programas
 - Melhorar a funcionalidade da plataforma
 - Avaliar o uso e a utilidade dos serviços
- **Gerir contas e assinaturas:**
 - Criar e gerir contas de Utilizadores
 - Processar pagamentos
 - Enviar notificações sobre renovações de assinaturas
 - Fornecer suporte ao cliente
- **Comunicar com os Utilizadores:**
 - Enviar emails e notificações sobre novos Programas, promoções e alterações na plataforma
- **Cumprir obrigações legais e regulatórias:**
 - Cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis
- **Proteger o crédito:**
 - Utilizar dados para fins de protecção ao crédito
- **Prevenir fraudes:**
 - Utilizar dados para fins de prevenção à fraude
- **Fins estatísticos e de segurança:**
 - Realizar análises estatísticas sobre o uso da plataforma

3. Partilha de Informações

Podemos partilhar as informações dos Utilizadores com terceiros nas seguintes situações:

- **Prestadores de serviços:** Partilhamos informações com empresas que nos auxiliam na prestação de serviços, como processamento de pagamentos, armazenamento de dados e análise de dados.
- **Autoridades:** Podemos divulgar informações às autoridades competentes em caso de solicitação judicial ou para cumprir com obrigações legais.
- **Transferência de negócios:** Em caso de fusão, aquisição ou venda da STV, as informações dos Utilizadores poderão ser transferidas para a nova entidade.

- **Empresas do grupo económico:** Podemos partilhar informações com empresas do grupo económico da STV.
- **Operadores de dados:** Podemos partilhar dados com operadores que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da STV.

4. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, como pixel tags e beacons, para coletar informações sobre a navegação dos Utilizadores na STV Play. Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência do Utilizador, personalizar o conteúdo e exibir publicidade relevante.

Os Utilizadores podem controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, desativar os cookies pode afetar algumas funcionalidades da STV Play.

5. Direitos dos Utilizadores

Os Utilizadores têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Confirmar se a STV está a tratar os seus dados pessoais.
- **Acesso aos dados:** Solicitar acesso aos seus dados pessoais.
- **Correção de dados:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade dos dados:** Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço.
- **Eliminação dos dados:** Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.
- **Informação sobre a partilha de dados:** Solicitar informações sobre as entidades com as quais a STV partilhou os seus dados.
- **Informação sobre o consentimento:** Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da recusa.
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

Para exercer esses direitos, os Utilizadores podem entrar em contacto com a STV através dos canais de apoio ao cliente disponíveis na plataforma.

6. Segurança das Informações

A STV implementa medidas de segurança para proteger as informações pessoais dos Utilizadores, incluindo:

- **Armazenamento em ambiente seguro:** Os dados são armazenados em ambiente seguro e controlado.
- **Uso de criptografia:** Os dados podem ser criptografados para garantir a sua segurança.
- **Acesso restrito aos dados:** Apenas os funcionários autorizados têm acesso aos dados pessoais dos Utilizadores.
- **Política de Segurança da Informação:** A STV possui uma Política de Segurança da Informação para garantir a proteção dos dados.

7. Armazenamento e Prazo de Retenção

Os dados pessoais dos Utilizadores são armazenados pelo prazo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. A STV poderá manter os dados por prazo superior para cumprir obrigações legais, realizar pesquisas, prevenir fraudes, proteger o crédito, ou atender outros interesses legítimos.

8. Transferência Internacional de Dados

A STV poderá transferir os dados pessoais dos Utilizadores para outros países, desde que esses países ofereçam um nível de proteção de dados adequado à legislação moçambicana.

9. Disposições Gerais

- A STV não comercializa, aluga ou cede os dados pessoais dos Utilizadores.
- O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade do seu login e senha.
- A STV poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento.
- A STV exige que os operadores de dados implementem medidas de segurança para proteger os dados pessoais dos Utilizadores.

10. Menores de Idade

A STV Play não coleta intencionalmente informações pessoais de menores de 18 anos. Se você é pai/mãe ou responsável legal e acredita que seu filho(a) menor de 18 anos forneceu informações pessoais à STV Play, entre em contacto connosco para que possamos tomar as medidas necessárias para remover essas informações.

11. Links para Outros Sítios Web

A STV Play pode conter links para outros sítios web. A STV não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses sítios web. Recomendamos que os Utilizadores leiam as políticas de privacidade de cada sítio web que visitam.

12. Alterações na Política de Privacidade

A STV poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações serão publicadas na STV Play e entrarão em vigor imediatamente. Recomendamos que os Utilizadores revisem esta Política de Privacidade regularmente para se manterem informados sobre como a STV protege as suas informações pessoais.

13. Lei Aplicável e Foro

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação moçambicana. Qualquer disputa decorrente desta Política de Privacidade será submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais de Moçambique.

14. Contacto

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contacto connosco através dos canais de apoio ao cliente disponíveis na STV Play.

15. Disposições Finais

Esta Política de Privacidade constitui o acordo integral entre o Utilizador e a STV em relação à recolha, uso, partilha e proteção das informações pessoais na STV Play. Se qualquer disposição desta Política de Privacidade for considerada inválida ou inexequível, essa disposição será excluída e as demais disposições permanecerão em vigor. A falha da STV em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição desta Política de Privacidade não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição.

